

SPA ETIQUETTE

Um die SPA-Atmosphäre zu bewahren, sprechen Sie bitte leise und schalten Sie Ihr Telefon stumm.

Die Behandlungen sind abhängig von der Verfügbarkeit: wir empfehlen, vor Ihrer Ankunft einen Termin zu vereinbaren. Termine für Kinder unter 18 Jahren müssen von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten vereinbart werden, der sie begleiten muss.

STORNIERUNGEN

Bitte stornieren Sie Ihre Behandlung oder ändern Sie die Uhrzeit mindestens 24 Stunden vor Ihrem Termin. Bei Absagen, die weniger als 24 Stunden im Voraus erfolgen, werden 50% der Behandlungskosten in Rechnung gestellt. Bei Absagen ohne vorherige Ankündigung werden 100% der Behandlungskosten in Rechnung gestellt.

ANKUNFT

Wir bitten Sie, 10 Minuten vor dem vereinbarten Termin zu erscheinen, damit Sie das Behandlungsformular ausfüllen und besondere Umstände melden können. Aus Rücksicht auf andere Gäste kann bei Verspätungen die Behandlung nur für die restliche Zeit des Termins durchgeführt werden. Die Kosten für die Behandlung werden trotzdem in voller Höhe in Rechnung gestellt.

KLEIDUNG

Die SPA-Rezeption stellt Handtücher für den Pool zur Verfügung, und in den Zimmern finden Sie Bademäntel und Pantoffeln. Sie können das Spa bequem in Bademantel und Pantoffeln von Ihrem Zimmer aus erreichen. Für die Behandlungen werden in der Kabine Einwegartikel zur Verfügung gestellt. Für die Fitness- und Sportaktivitäten empfehlen wir einen Trainingsanzug und Turnschuhe zu tragen.

VORSICHTSMASSNAHMEN

Vermeiden Sie den Konsum von alkoholischen Getränken vor einer Behandlung. Wenn eine Rasur erforderlich ist (insbesondere bei Gesichtsbehandlungen für Männer), ist es ratsam, dies mindestens 2 Stunden vor der Behandlung zu tun.

KÖRPERLICHE VERFASSUNG

Wir bitten Sie, uns beim Ausfüllen des Behandlungsformulars über Ihre körperliche Kondition zu informieren und uns auf besondere Situationen wie Allergien, Schwangerschaft oder andere Krankheiten hinzuweisen. Für werdende Mütter werden Massagen ab dem vierten Schwangerschaftsmonat mit natürlichen und biologischen Massageölen empfohlen.

WERTSACHEN

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertsachen im Zimmersafe aufzubewahren. Das Oasi Belvedere und das Hotel Belvedere Locarno lehnen jegliche Verantwortung ab. Wenn jedoch verlorene Gegenstände gefunden werden, werden diese an der Hotelrezeption abgegeben.

DARÜBER HINAUS MÖCHTEN WIR SIE DARAUF HINWEISEN:

- Im Wellness-, Entspannungs- und Fitnessbereich ist im 1^o Stock der Zutritt für Kinder bis 15 Jahren nicht gestattet und ab 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt.
- In der Zeit von 7:00 - 9:30 Uhr und 18:30 - 20:00 Uhr ist der Zutritt zum Pool- und Whirlpool Bereich nur für Erwachsene gestattet.
- Der Zugang zu unseren Saunen ist sowohl mit Badebekleidung als auch ohne gestattet. Wir bitten Sie, die Entscheidung und das Wohlbefinden aller Gäste zu respektieren. In jedem Fall ist die Benutzung eines Handtuchs beim Betreten der Saunen verpflichtend.
- Die Benutzung des Whirlpools wird Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Bluthochdruck oder Erkrankungen, die empfindlich auf Temperaturschwankungen reagieren, nicht empfohlen. Die empfohlene Nutzungsdauer beträgt 15–20 Minuten.
- Der Whirlpool-Bereich ist ein Ort der Entspannung und des Wohlbefindens unserer Gäste. Um eine ruhige und sichere Atmosphäre zu gewährleisten, ist Kindern der Zutritt nicht gestattet.
- Springen und Wasser Spiele sind im Schwimmbad nicht erlaubt.
- Überall dürfen elektronische Geräte nur mit Kopfhörern benutzt werden.
- Aus hygienischen Gründen ist es obligatorisch, sich vor der Benutzung von Schwimmbad, Whirlpool und Saunen zu duschen.
- Für den Einkauf von Produkten, Sonnencremes und Bademode wenden Sie sich bitte an unser Team.