

SPA ETIQUETTE

Pour préserver l'atmosphère du SPA, veuillez parler à voix basse et mettre votre téléphone en mode silencieux. Les traitements sont soumis à disponibilité; nous vous recommandons de prendre rendez-vous avant votre arrivée. Les rendez-vous pour les enfants de moins de 18 ans doivent être pris par un parent ou un tuteur qui doit les accompagner.

ANNULATIONS

En cas de besoin, veuillez annuler les traitements ou en modifier l'horaire au moins 24 heures avant votre rendez-vous. En cas d'annulation à moins de 24 heures de préavis, 50 % du coût du traitement sera facturé.

En cas d'annulation sans préavis, 100 % du coût du traitement sera facturé.

ARRIVÉE

Nous vous demandons de bien vouloir arriver 10 minutes avant l'heure convenue afin de pouvoir remplir la fiche de soins et signaler toutes conditions particulières. Par respect pour les autres clients, en cas de retard, le traitement ne pourra être effectué que pour la durée restante du rendez-vous. Le coût total du traitement sera facturé.

TENUE VESTIMENTAIRE

La réception de l'Oasi Belvedere met à votre disposition des serviettes de piscine, tandis que vous trouverez dans votre chambre un peignoir et des chaussons. Pour les soins, des produits jetables seront fournis dans la cabine. Nous recommandons de porter un survêtement et des baskets pour les activités sportives.

PRÉCAUTIONS

Évitez les boissons alcoolisées avant un traitement. Si le rasage est nécessaire (notamment dans le cas d'un traitement du visage pour les hommes), il est conseillé de le faire au moins 2 heures avant la séance.

CONDITION PHYSIQUE

Nous vous conseillons de nous informer de votre état physique lorsque vous remplissez le formulaire de traitement, en signalant toute situation particulière,

telle qu'une allergie, une grossesse, ou toute autre pathologie.

Pour les femmes enceintes, les massages à partir du quatrième mois de grossesse sont recommandés avec des huiles de massage naturelles et biologiques.

OBJETS DE VALEUR

Nous vous recommandons de laisser vos objets de valeur dans le coffre-fort de la chambre. Oasi Belvedere et Hôtel Belvedere Locarno déclinent toute responsabilité. Toutefois, si des objets perdus sont retrouvés, ils seront remis à la réception de l'hôtel.

EN OUTRE, NOUS VOUS INFORMONS QUE

- Dans l'espace bien-être, relax et fitness au 1er étage l'accès des enfants jusqu'à 15 ans n'est pas autorisé et à partir de 16 ans, il est autorisé accompagné d'un adulte.
- Pendant les heures 7:00 – 9:30 et 18:30 – 20:00, l'accès à la piscine et au whirlpool n'est autorisé qu'aux adultes.
- L'accès à nos saunas est autorisé avec ou sans maillot de bain. Nous vous invitons à respecter les choix et le confort de chaque client. Dans tous les cas, l'utilisation d'une serviette est obligatoire pour accéder aux saunas.
- L'utilisation du whirlpool est déconseillée aux personnes souffrant de problèmes cardiaques, d'hypertension ou de pathologies sensibles aux variations de température. La durée d'utilisation recommandée est de 15 à 20 minutes.
- L'espace whirlpool est un lieu dédié à la détente et au bien-être de nos clients. Afin de garantir un environnement calme et sécurisé, l'accès aux enfants n'est pas autorisé.
- Pour des raisons d'hygiène, une douche est nécessaire avant d'utiliser la piscine, le whirlpool et les saunas.
- Les plongeurs et les jeux ne sont pas autorisés dans la piscine.
- Dans l'espace bien-être, relax, fitness et piscine, l'utilisation d'appareils électroniques est autorisée seulement avec des écouteurs.
- Pour l'achat de produits, de crèmes solaires et de maillots de bain, veuillez contacter notre équipe.